

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DE PLANMECA

NOTRE ENGAGEMENT DE CONFIDENTIALITE

Planmeca Group s'engage à protéger votre vie privée.

Nous respectons vos droits en tant que sujet des données. Nous vous tenons informé(e) de nos pratiques de protection des données ainsi que des objectifs et de la base légale du traitement de vos données personnelles lorsque nous les obtenons. Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire.

Nous les partageons uniquement avec des tiers agréés qui sont parties prenantes et qui respectent nos pratiques de confidentialité. Nous avons toujours recours à des mécanismes de transmission et de protection appropriés lors du traitement et du transfert des données personnelles.

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE DE PLANMECA

Cette déclaration de confidentialité explique comment Planmeca et les sociétés qui appartiennent au même groupe (collectivement dénommées « Planmeca ») collectent, gèrent et protègent vos données personnelles. Cette déclaration de confidentialité s'adresse à nos clients (anciens, existants ou potentiels), à nos partenaires commerciaux, à nos distributeurs, et à d'autres

professionnels de santé. Certaines entités Planmeca locales peuvent également publier des déclarations de confidentialité supplémentaires : celles-ci complètent la déclaration de confidentialité du groupe et prennent en considération les exigences et pratiques de protection des données qui sont pertinentes au niveau national. Cette déclaration de confidentialité décrit la façon dont Planmeca traite les données personnelles en tant que responsable du traitement des données.

OBJECTIFS ET BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

Dans le cadre de notre activité, nous collectons et traitons les données personnelles de nos clients (anciens, existants ou potentiels), de nos partenaires commerciaux, de nos détaillants et d'autres professionnels de santé.

Les objectifs de la collecte et du traitement des données personnelles dépendent de votre capacité à interagir avec nous. Les principaux objectifs de la collecte et du traitement des données personnelles chez Planmeca sont :

- Rechercher des prospects et développer les relations clients
- Mener à bien des activités marketing en lien avec nos produits et nos services
- Fournir des services, des produits et des conseils à nos clients, notamment un service et un support techniques sur site et à distance, ainsi que des formations à l'utilisation des équipements médicaux et des logiciels
- Communiquer avec nos clients existants et nos prospects par différents biais comme les lettres d'information, les enquêtes de satisfaction client, les demandes ou requêtes, et lors des événements
- Organiser et faciliter les loteries promotionnelles et les concours
- Promouvoir les produits et services Planmeca

- Mener des études de marché
- Gestion administrative, par ex. planifier et développer les opérations commerciales Planmeca

Nous traitons uniquement des données personnelles si nous disposons d'une base légale pour le faire. Cette base légale dépend des données personnelles concernées et du contexte spécifique dans lequel nous les traitons.

Autrement dit, nous collectons et traitons des données personnelles dans les cas suivants :

- Pour exécuter un contrat lorsque vous avez conclu un accord avec nous ou l'envisagez
- Lorsque nous avons un intérêt légitime, comme un motif commercial de traiter des données personnelles. Ces motifs peuvent inclure, par ex., la gestion et le développement de la relation client, des opérations commerciales ou le partage de données avec d'autres sociétés du Planmeca Group. Lorsque la base légale est un intérêt légitime, nous vérifions consciencieusement que ce traitement est compatible avec les droits et libertés des sujets des données.
- Pour nous conformer à nos obligations légales ou réglementaires
- Lorsque vous nous avez donné votre consentement préalable pour le traitement de vos données personnelles.

CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS TRAITONS

Les données que nous traitons dépendent de la nature de la relation que nous entretenons avec vous. Voici les catégories de données personnelles que nous traitons généralement :

- Renseignements généraux comme votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, votre adresse postale et d'autres coordonnées
- Données d'entreprise et informations relatives au poste et au titre de nos interlocuteurs chez nos clients
- Données relatives à la relation client et à la relation contractuelle, comme des informations concernant des commandes et des transactions, et informations liées à la fourniture et à l'administration de nos produits et services
- Données en lien avec l'interaction client, par ex. les contacts clients et les demandes de démo ou les requêtes reçus via notre site Internet, ou l'activité sur les réseaux sociaux
- Données relatives aux événements et formations que nous ou d'autres sociétés affiliées organisons
- Données concernant des comptes en ligne sur nos boutiques en ligne, extranets ou autres services en ligne
- Données collectées lors de la consultation de nos sites Internet ou d'autres services en ligne (ex. : cookies)

Ces données peuvent être directement communiquées par vous ou elles peuvent être collectées auprès de nos partenaires commerciaux (ex. : coordonnées d'établissements de santé) ou de tiers. Les données que nous collectons auprès de vous ont différentes origines : nous les obtenons par ex. lorsque vous nous contactez, achetez nos produits ou services, ou participez à nos événements.

DURÉE DE CONSERVATION

Nous conserverons uniquement vos données personnelles le temps nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés dans cette Déclaration de confidentialité et nous mettre en conformité avec nos obligations légales (par ex., nos obligations comptables). En règle générale, nous traitons les données

personnelles pertinentes pendant la durée de la relation client et pour une période prédéfinie, une fois que la relation prend fin. Nous veillons à ce que les données personnelles que nous traitons soient à jour et correctes. Dans certaines circonstances, nous pourrions anonymiser les données personnelles, par ex. à des fins statistiques.

TRANSFERTS ET TRAITEMENT DES DONNÉES EN DEHORS DE L'UE/EEE

Nous sommes une société internationale et, du fait de nos obligations techniques et opérationnelles, nous pourrions traiter des données personnelles en dehors de l'Union Européenne et/ou de l'Espace économique européen. Si nous transférons des données personnelles en dehors de l'UE/EEE, ce transfert sera réalisé conformément aux mécanismes adéquats, autrement dit en utilisant les clauses de protection des données standard.

Nous pourrions partager des données personnelles au sein des sociétés de notre groupe et avec nos distributeurs et fournisseurs régionaux. Dans certains cas, nous pourrions aussi partager des données personnelles avec des destinataires tiers agréés qui sont parties prenantes, lorsque nous vous fournissons des services. Nous pourrions aussi transférer des données personnelles à nos sous-traitants qui se chargent du traitement des données pour notre compte, par ex. pour le développement informatique, l'hébergement et l'assistance. Nous partageons uniquement vos informations avec des autorités gouvernementales si nous y sommes tenus pour répondre à une obligation légale ou réglementaire.

SÉCURITÉ EN MATIÈRE DE TRAITEMENT

Nous avons mis en place des mesures de protection organisationnelles, techniques et physiques adéquates afin de protéger les informations

personnelles que vous nous confiez contre toute destruction, perte, altération, utilisation, divulgation ou consultation illégale ou non autorisée. Seules des personnes agréées ont accès aux données personnelles que nous conservons, et ce strictement en cas de nécessité. Nous demandons à tous les employés ayant accès à des données personnelles de les traiter de façon strictement confidentielle.

DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES

Conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données, vous avez le droit de :

- Demander à accéder aux données personnelles que nous détenons à votre sujet
- Demander la rectification des inexactitudes présentes dans les données personnelles que nous détenons à votre sujet
- Retirer votre consentement à tout moment si le traitement de vos données personnelles est basé sur le consentement
- Dans certaines circonstances, demander la transmission de vos données personnelles à un tiers
- Dans certaines circonstances, demander la suppression ou une restriction du traitement ou vous opposer au traitement de vos données.

Vous pourrez aussi avoir le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins marketing.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits mentionnés ci-dessus, vous pouvez nous envoyer [une demande en remplissant le formulaire relatif aux données personnelles](#).

Vous avez le droit de porter réclamation auprès de votre autorité locale de

protection des données si vous n'êtes pas satisfait(e) de nos pratiques de protection des données.

NOS COORDONNÉES

Nous avons nommé un Délégué mondial à la protection des données. Si vous avez des questions sur la protection des données chez Planmeca ou si vous avez besoin de plus amples informations, veuillez contacter le Délégué à la protection des données à l'adresse privacy@ekipdental.be.

MODIFICATIONS DE NOTRE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pourrions réactualiser cette déclaration de confidentialité sans préavis lorsque cela s'avérera nécessaire pour refléter les modifications apportées à nos pratiques de protection des données. Cette déclaration a été mise à jour le 19 avril 2022.